

ALGEMENE VERKOOPS- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN INSTAGO

1. Identiteit van de onderneming

INSTAGO is de handelsnaam van Jonathan Geirnaert, gevestigd te Hoelstraat 16, 9850 Deinze en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 1035.503.902.

In deze voorwaarden wordt INSTAGO aangeduid als de "Verkoper" en iedere contractspartij als de "Klant".

2. Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen, overeenkomsten, leveringen en prestaties van INSTAGO, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Door het plaatsen van een bestelling, het ondertekenen van een offerte of het sluiten van een overeenkomst verklaart de Klant deze voorwaarden te hebben ontvangen, gelezen en aanvaard.

Eventuele algemene voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing, behoudens voorafgaand schriftelijk akkoord van INSTAGO.

3. Offertes en aanbiedingen

Alle offertes zijn vrijblijvend en gelden gedurende dertig (30) kalenderdagen vanaf de datum van uitgifte, tenzij anders vermeld.

Kennelijke fouten, rekenfouten, zelffouten of vergissingen in offertes, prijslijsten, catalogi, websites of andere communicatiemiddelen binden INSTAGO niet.

Alle technische gegevens, illustraties, foto's, productbeschrijvingen en voorbeelden zijn louter indicatief en kunnen afwijken van het geleverde product zonder afbreuk te doen aan de conformiteit ervan.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt slechts tot stand nadat:

- de Klant een offerte, bestelbon of overeenkomst heeft aanvaard; én
- INSTAGO de bestelling schriftelijk heeft bevestigd.

INSTAGO behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren of aanvullende informatie op te vragen alvorens de bestelling definitief te aanvaarden.

5. Prijzen

Alle prijzen worden uitgedrukt in euro en zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Tenzij anders overeengekomen zijn volgende prestaties niet inbegrepen:

Montage, installatie, programmatie, configuratie, keuringen, onderhoud, verplaatsingskosten, werken door derden.

Bijkomende kosten die voortvloeien uit foutieve, onvolledige of laattijdig verstrekte informatie door de Klant worden afzonderlijk aangerekend.

6. Verplichtingen van de Klant

De Klant staat in voor de juistheid van alle verstrekte gegevens, plannen, afmetingen, schema's en technische informatie.

INSTAGO mag vertrouwen op de juistheid van deze gegevens en is niet aansprakelijk voor fouten of schade die voortvloeien uit onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de Klant.

7. Betalingsvoorwaarden

Tenzij anders overeengekomen geldt het volgende betalingsschema:

- 50% voorschot bij bestelling;
- 50% saldo vóór levering.

Facturen zijn betaalbaar binnen acht (8) kalenderdagen na factuurdatum.

Bij niet-betaling op de vervaldag heeft INSTAGO het recht verdere leveringen of prestaties op te schorten totdat alle openstaande bedragen volledig zijn vereffend.

Voor overeenkomsten met consumenten worden eventuele nalatighedsinteressen en schadevergoedingen toegepast overeenkomstig Boek XIX van het Wetboek Economisch Recht.

Voor ondernemingen zijn van rechtswege en zonder ingebrekestelling verwijntresten verschuldigd overeenkomstig de

Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties.

De Klant kan geen aanspraak maken op een korting bij contante betaling.

8. Levering

Levertermijnen worden steeds bij benadering meegedeeld en hebben uitsluitend een indicatief karakter.

Een vertraging in de levering geeft de Klant geen automatisch recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzettelijke fout of uitdrukkelijk anders werd overeengekomen.

Het risico van verlies of beschadiging gaat over op de Klant zodra de goederen ter beschikking worden gesteld op de overeengekomen plaats van levering.

9. Controle en klachten

De Klant dient de goederen onmiddellijk na ontvangst te controleren.

Zichtbare gebreken of fouten dienen binnen een redelijke termijn en uiterlijk binnen drie (3) kalenderdagen na levering schriftelijk te worden gemeld.

Verborgen gebreken dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking schriftelijk te worden gemeld, met vermelding van alle relevante informatie en bewijsstukken.

Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

10. Garantie

Voor consumenten geldt de wettelijke conformiteitsgarantie zoals voorzien in het Belgisch recht.

Voor professionele klanten geldt uitsluitend de garantie die door de fabrikant of leverancier wordt verstrekt.

De garantie vervalt onder meer wanneer:

- producten verkeerd werden opgeslagen;
- montage- of installatievoorschriften niet werden nageleefd;
- wijzigingen of herstellingen werden uitgevoerd zonder toestemming van de fabrikant;
- schade het gevolg is van verkeerd gebruik, nalatigheid, slijtage, overbelasting of externe oorzaken.

Kleurverschillen, normale slijtage en storingen veroorzaakt door internet-, netwerk- of telecomvoorzieningen vallen niet onder de garantie.

11. Herroepingsrecht en annulatie

Consumenten die op afstand aankopen hebben verricht beschikken over een herroepingsrecht van veertien (14) kalenderdagen overeenkomstig het Wetboek Economisch Recht.

Tijdens deze bedenktijd zal de Klant zorgvuldig omgaan met de materialen en verpakking. De Klant zal de materialen slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover het nodig is om te kunnen beoordelen of hij de materialen wenst te behouden.

Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- goederen die volgens de specificaties van de consument werden vervaardigd;
- gepersonaliseerde producten;
- goederen die om hygiënische of technische redenen niet kunnen worden teruggenomen nadat de verzegeling werd verbroken;
- andere wettelijke uitzonderingen voorzien in het Wetboek Economisch Recht.

In geval van annuleren of verbreking van de bestelling door de Klant, dan is deze laatste een forfaitaire vergoeding verschuldigd aan INSTAGO ten belope van 10% van de hoofdsom van de bestelling, met een minimum van €50,00.

12. Retourzendingen

Retourzendingen worden uitsluitend aanvaard na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van INSTAGO.

Goederen dienen ongebruikt, volledig en in de oorspronkelijke verpakking te worden teruggestuurd.

INSTAGO behoudt zich het recht voor een waardevermindering toe te passen indien de goederen niet in oorspronkelijke staat worden terugbezorgd.

Maatwerk, speciale bestellingen en uitlopende producten worden niet teruggenomen.

De Klant staat in voor de retourkosten van de materialen.

13. Overmacht

INSTAGO is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen die het gevolg zijn van omstandigheden buiten haar redelijke controle.

Onder overmacht wordt onder meer verstaan:

Oorlog, terrorisme, stakingen, pandemieën, brand, overstromingen, aardbevingen, cyberaanvallen, storingen bij leveranciers, transportproblemen, overheidsmaatregelen, politieke gebeurtenissen, energieonderbrekingen.

Tijdens een situatie van overmacht worden de verplichtingen van INSTAGO opgeschort.

Indien de situatie langer dan negentig (90) dagen aanhoudt, heeft elke partij het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen.

14. Aansprakelijkheid

INSTAGO is uitsluitend aansprakelijk voor schade die rechtstreeks voortvloeit uit haar bewezen contractuele fout.

Behoudens in geval van opzet, bedrog of wettelijke aansprakelijkheid die niet kan worden uitgesloten, is de totale aansprakelijkheid van INSTAGO beperkt tot het bedrag van de betreffende bestelling of factuur.

INSTAGO is nooit aansprakelijk voor:

Indirecte schade, gevolgschade, winstverlies, omzetverlies, verlies van gegevens, schade veroorzaakt door foutieve installatie door de Klant of derden.

15. Intellectuele eigendom

Alle documenten, ontwerpen, technische schema's, foto's, software, handleidingen, teksten, logo's en andere materialen blijven eigendom van INSTAGO of haar licentiegevers.

Niets uit deze materialen mag worden gekopieerd, verspreid of gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

16. Privacy

INSTAGO verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is beschikbaar in de privacyverklaring van INSTAGO.

17. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op alle overeenkomsten tussen INSTAGO en de Klant is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

Geschillen behoren tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Gent, tenzij dwingende wettelijke bepalingen anders voorschrijven.